



Retour

Avant de retourner ou d'échanger le produit TEMPUR® que vous avez acheté, voici ce que vous devez savoir.

Nous accordons un délai prolongé du droit de rétractation à 30 jours, car, entre autres, le matériau nécessite une période d'adaptation d'environ 2 – 3 semaines. Au début, il peut sembler un peu plus ferme qu'il ne le reste au fil du temps.

Si vous avez acheté TEMPUR® pour la première fois, probablement vous aurez besoin de quelques nuits pour vous habituer au nouveau matériau et, à la rigueur, à la nouvelle forme.

Alors, nous vous conseillons de tester votre nouveau produit pendant 2 – 3 semaines, avant de prendre une décision. Accordez-vous et à TEMPUR® 30 jours et nuits !

Données de l'expéditeur

Afin de traiter rapidement votre demande de retour, veuillez svp remplir les champs suivants :

Numéro de commande _____

Numéro de facture _____

Nom, prénom _____

Adresse e-mail _____

REF	Quantité	Raison du retour*	Remboursement	Echange

* 01 Produit trop petit 02 Produit trop grand 03 Produit ne me plaît pas 04 Produit non commandé 05 Ordre de sélection 06 Produit endommagé /défectueux 07 Aspect non correspondant à l'image 08 Droit de rétractation

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement

complémentaire : Courriel info@tempur.ch

Téléphone 062 387 86 86

www.tempur.ch